



Eusko Jaurlaritzaren
Informatika Elkarte

Sociedad Informática
del Gobierno Vasco

Versión plantilla 1.4



Manual de usuario

Versión 1.1

18 de maro de 2020

AC17A - Euskoregite

Este documento es propiedad de Eusko Jaurilaritzaren Informatika Elkarte – Sociedad Informática del Gobierno Vasco, S.A. (EJIE) y su contenido es CONFIDENCIAL. Este documento no puede ser reproducido, en su totalidad o parcialmente, ni mostrado a otros, ni utilizado para otros propósitos que los que han originado su entrega, sin el previo permiso escrito de EJIE. En el caso de ser entregado en virtud de un contrato, su utilización estará limitada a lo expresamente autorizado en dicho contrato. EJIE no podrá ser considerada responsable de eventuales errores u omisiones en la edición del documento.



La plantilla utilizada para generar este documento está licenciada bajo licencia

[ARINbide](#) by [EJIE](#) is licensed under a [Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 3.0 Unported License](#).

Versión	Fecha	Resumen de cambios	Elaborado por:	Aprobado por:
1.0	19/08/2019	Primera versión	Gfi	
1.1	18/03/2020	Adaptación al nuevo portal EuskoRegite y corrección de enlaces	Gfi	

Contenido

1	Introducción	4
1.1	Objetivos del sistema.....	4
1.2	Funciones	4
1.3	Inicio	4
2	Glosario	6
3	Organización de pantalla	7
3.1	Cabecera	7
3.2	Área de trabajo	7
	3.2.1 Menús	7
	3.2.2 Identificación de usuario y ruta de navegación	7
	3.2.3 Datos y contenidos	7
3.3	Pie de página	7
4	Solución de problemas	8
4.1	Error al obtener el listado de edificios pendientes de ITE	8
4.2	Error al obtener la nota informativa.....	8
4.3	Error al localiza uno o varios edificios	8
4.4	Error al aplicar los criterios de filtrado.....	9
5	Preguntas frecuentes	10
5.1	¿Cómo se consulta el estado de la ITE de un edificio?	10
5.2	¿Cómo se solicita la nota informativa sobre un edificio con ITE?	12
5.3	¿Cómo se obtiene la información de contacto de un Ayuntamiento?	13
5.4	¿Cómo se obtiene el listado de edificios pendientes de ITE?	13
5.5	¿Cómo se obtienen los datos estadísticos de Euskoregite?	14

1 Introducción

1.1 Objetivos del sistema

El nuevo Sistema EuskoRegite da soporte a la presentación y gestión de ITEs, subsanaciones y Planes de Uso y Mantenimiento.

La aplicación web (EuskoRegite) estará integrada dentro de un portal público del Departamento con información de interés que a su vez está integrado dentro de la red de portales de euskadi.eus, por lo que las interfaces del sistema seguirán las pautas establecidas por euskadi.eus para la integración de contenidos dentro de un portal.

La aplicación estará compuesta por tres módulos que recogerán las distintas funcionalidades del sistema a los que tendrán acceso, según corresponda, los siguientes usuarios: Ciudadanía, propietarios, técnicos acreditados, Ayuntamientos y personal competente del Gobierno Vasco.

- **Gestión ITE-Plan:** Módulo para la gestión de las ITEs, Planes de Mantenimiento y Subsanaciones desde su recepción (en el Ayuntamiento). Si bien tendrán **acceso al módulo** tanto los **Ayuntamientos** como **usuarios competentes del Departamento**, en base al perfil conectado podrán realizar diferentes acciones dentro del ciclo de vida de la ITE. Además de las opciones de informes, estadísticas, etc. **destaca la definición del catálogo de datos y componentes** de estudio de las ITEs / Planes de Mantenimiento, sobre los cuales se realizará la valoración durante el Alta de ITEs / Planes de Mantenimiento en el módulo correspondiente (Mi ITE-Plan).
- **Mi ITE-Plan:** Permitirá la **interacción entre los técnicos y las comunidades con los Ayuntamientos**.
 - **Técnicos:** Tendrán la capacidad para elaborar las ITEs, Planes de Mantenimiento y Subsanaciones mediante la propia aplicación web.
 - **Propietarios:** Podrán ser propietarios individuales o Comunidades de Propietarios y podrán consultar las ITEs, Planes de Mantenimiento y Subsanaciones que les afecten realizadas previamente o pendientes de presentación. Podrán además presentar dichas actuaciones al Ayuntamiento.
- **Consulta ITE:** Módulo **abierto a la ciudadanía** que permitirá **consultar información pública de las ITEs, datos de contacto con los Ayuntamientos**, así como **datos estadísticos**. Dentro de este módulo destaca el uso de GeoEuskadi como visor GIS para la consulta de información geográfica de los edificios.

1.2 Funciones

Los ciudadanos, a través del Portal de Vivienda, accederán al módulo Consulta ITE del sistema Euskoregite. Este módulo les permitirá realizar las siguientes funciones:

- Búsqueda de edificios para comprobar el estado de sus ITEs y la información de estas.
- Solicitud de la nota informativa sobre la ITE de un edificio.
- Obtención del listado de edificios pendientes de realizar sus ITEs para el año que se indique.
- Obtención de información estadística de las ITEs.
- Obtención de información de contacto de los Ayuntamientos de la CAPV.

1.3 Inicio

El acceso al sistema se realiza mediante un navegador web, accediendo al portal de Vivienda y seleccionando el icono correspondiente a ITE:

< Departamento de Medio Ambiente, Planificación Territorial y Vivienda

Vivienda

Departamento de Medio Ambiente,
Planificación Territorial y Vivienda

- Conoce el Área
- Información práctica
- Registros
- Trámites
- Planes e informes
- Ayudas y subvenciones
- Servicios
- Normativa
- Estadística



Etxebizitza, plataforma de comunicación y participación



ITE: Inspección Técnica de Edificios



BIZILAGUN



GAZTELAGUN



Instituto de Arquitectura de Euskadi

Más noticias

1 - Pantalla inicial del Portal de Vivienda.

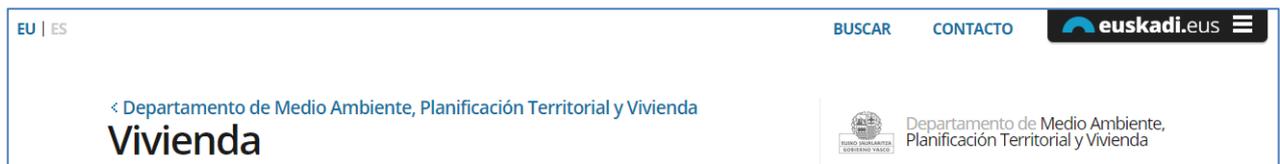
2 Glosario

Término	Definición
ITE	Inspección técnica de edificio.

3 Organización de pantalla

3.1 Cabecera

Contiene la información del departamento de vivienda, y los logos de Gobierno Vasco.



2 - Cabecera del Portal de Vivienda.

3.2 Área de trabajo

3.2.1 Menús



3 - Menú del Portal de Vivienda.

Tendrán la apariencia de los menús del Portal de Vivienda, pero con las opciones que definidas para Euskoregite.

3.2.2 Identificación de usuario y ruta de navegación

Al tratarse de un módulo abierto a la ciudadanía y de libre acceso, no es necesario autenticación alguna.

3.2.3 Datos y contenidos

En la zona central de la pantalla (zona en blanco de la captura) es dónde se muestran las pantallas de cada funcionalidad, de forma que el contenido varía dependiendo de la función a la que se haya accedido. En los siguientes apartados se detalla el funcionamiento de cada una de las funciones que proporciona el sistema.

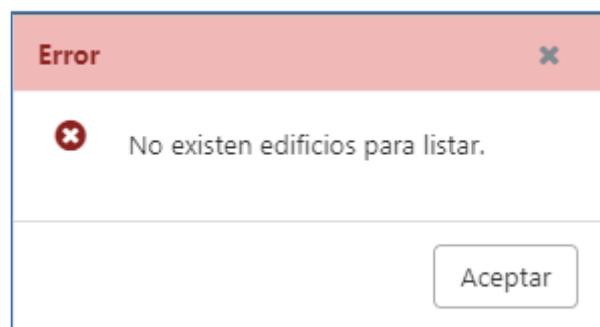
3.3 Pie de página

Información común a toda la aplicación muestra, entre otros, información de copyright.

4 Solución de problemas

4.1 Error al obtener el listado de edificios pendientes de ITE

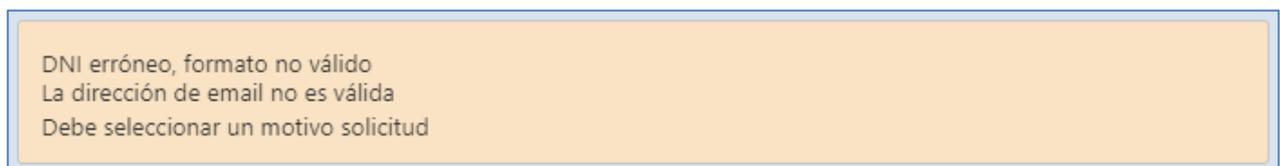
Pudiera pasar que al listar los edificios pendientes de ITE, no existiese ningún edificio que cumpla con este filtro. En este caso se mostraría el siguiente error:



4 - Error al no encontrar edificios pendientes de ITE.

4.2 Error al obtener la nota informativa

Pudiera pasar que, al intentar obtener la nota informativa de un edificio, el sistema devolviese el siguiente error:

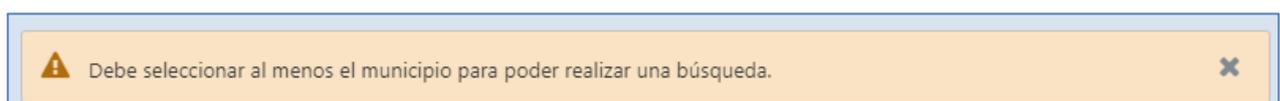


5 - Error al obtener la nota informativa.

Lo que se indica con él es que falta de informar en el formulario alguno de los datos obligatorios: el DNI, el E-mail o el motivo de la solicitud.

4.3 Error al localiza uno o varios edificios

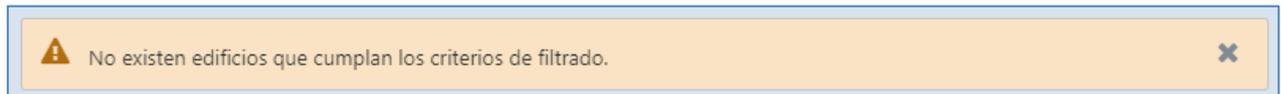
Pudiera pasar que al ir a localizar un o varios edificios, el filtro a aplicar no fuese lo suficientemente restrictivo. En este caso al usuario se le mostraría el siguiente mensaje:



6 - Error al localizar uno o varios edificios.

4.4 Error al aplicar los criterios de filtrado

En caso de que al aplicar un filtro no hubiese edificios que cumplieren con el filtro indicado, el mensaje que se mostraría sería el siguiente:



7 - Error al no encontrar resultados que cumplan con el filtro indicado.

5 Preguntas frecuentes

5.1 ¿Cómo se consulta el estado de la ITE de un edificio?

Para consultar el estado de la ITE de un edificio, en primer lugar, se debe localizar dicho edificio. Para llevar a cabo dicha localización el ciudadano puede hacerlo de dos maneras distintas:

- Directamente en el mapa: moviéndose por el mapa y accediendo zoom en él, hasta localizar el edificio para el cual se desea consultar la información de la ITE.

Departamento de Medio Ambiente, Planificación Territorial y Vivienda
Vivienda

Inicio Ciudadanía

Castellano

BÚSQUEDA EDIFICIOS

Cl. Aburi 11
Bilbao - Bizkaia
Próxima ITE: 31/12/2019
Año construcción: Estado, en plazo
Este edificio no tiene inspecciones

Esta fecha ha sido obtenida de los datos facilitados por el Instituto Vasco de Estadística (Eustat) relativos al Censo de Edificios elaborado en el año 2010, siendo estos datos orientativos y meramente informativos. El art.13.4 del Decreto 241/2012 de 21 de noviembre, por el que se regula la Inspección técnica de edificios en la Comunidad Autónoma del País Vasco, contempla por orden preferente los documentos que acreditan la edad de la edificación.

Territorio histórico: Bizkaia
Municipio: Bilbao
Localidad: Bilbao
Barrio: --- Seleccionar una opción ---
Calle: --- Seleccionar una opción ---
Portal: --- Seleccionar una opción ---

Mostrar más filtros

Nota informativa Listado edificios Aplicar Filtros

8 - Localización de un edificio en el mapa.

- A través de las listas desplegadas de localización situadas debajo del mapa: se irá indicando la localización del edificio a medida que se rellenan dichas listas. Automáticamente el mapa irá situando la localización indicada y al final situando el punto en el cual se localiza el edificio a consultar.

ES | EU BUSCAR euskadi.eus

< Departamento de Medio Ambiente, Planificación Territorial y Vivienda
Vivienda

Inicio Ciudadanía Castellano

BÚSQUEDA EDIFICIOS

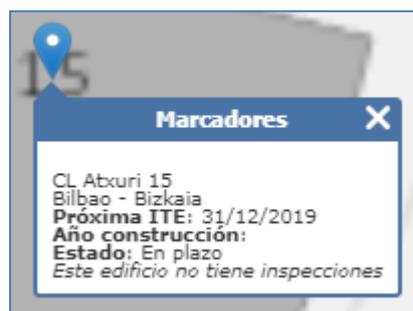
Esta fecha ha sido obtenida de los datos facilitados por el Instituto Vasco de Estadística (Eustat) relativos al Censo de Edificios elaborado en el año 2010, siendo estos datos orientativos y meramente informativos. El art.13.4 del Decreto 241/2012 de 21 de noviembre, por el que se regula la inspección técnica de edificios en la Comunidad Autónoma del País Vasco, contempla por orden preferente los documentos que acreditan la edad de la edificación.

Territorio historico: Bizkaia Municipio: Bilbao Localidad: Bilbao
Barrio: Abxuri Calle: Abxuri (Kalea/Calle) Portal: 15

Nota informativa Aplicar Filtros

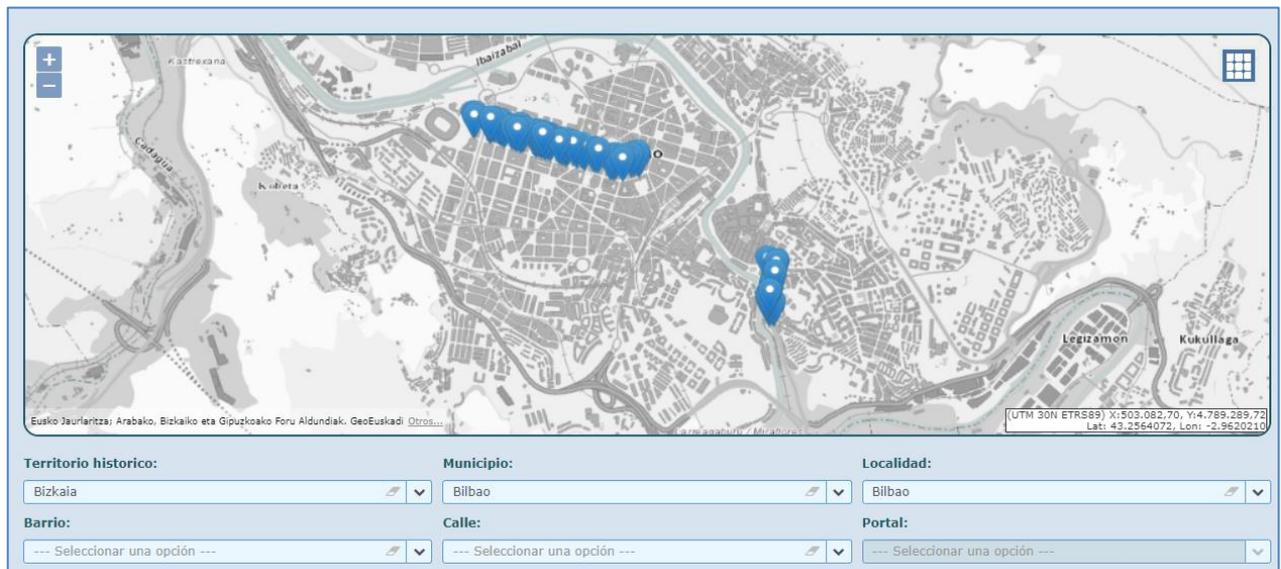
9 - Localización de un edificio desde las listas de localización.

Una vez se localiza el edificio, el usuario solo tiene que hacer click con el ratón encima del punto azul que aparece en pantalla, y el sistema le mostrará la información que tiene relacionada con la última ITE registrada para ese edificio.



10 - Información que se muestra sobre una ITE.

NOTA: Al localizar un edificio, no es necesario especificar hasta el portal, si se indica información hasta la calle o el barrio, o la localidad y se pulsa sobre el botón "Aplicar filtros", se mostrarán todos los edificios que cumplan con el filtro indicado.



11 - Localización de edificios por localidad.

5.2 ¿Cómo se solicita la nota informativa sobre un edificio con ITE?

El ciudadano para solicitar la nota informativa, lo primero que debe hacer es localizar el edificio sobre el que quiere recibir dicha nota, Ver Preguntas frecuentes.

Una vez que tiene localizado el edificio, en la pantalla se le muestra el botón “Nota informativa”. Pulsando sobre dicho botón, el sistema le muestra un formulario, el cual debe rellenar. Al informar dichos campos y pulsar sobre el botón “Solicitar”, el sistema le muestra la nota informativa solicitada con los datos registrados para ese edificio.

12 - Formulario a rellenar para obtener la nota informativa.

5.3 ¿Cómo se obtiene la información de contacto de un Ayuntamiento?

Desde el portal el ciudadano tendrá la posibilidad de obtener los datos de contacto almacenados para los Ayuntamientos de la CAPV. Para ello accederá a Euskoregite y desde la opción del menú “Datos Ayuntamiento”, se le mostrará un formulario, el cual rellenará con el Territorio Histórico y el Municipio, en el cual se encuentra el Ayuntamiento. Automática se le mostrará la información de contacto necesaria para ponerse en contacto con al Ayuntamiento.

ES | EU BUSCAR CONTACTO euskadi.eus

< Departamento de Medio Ambiente, Planificación Territorial y Vivienda
Vivienda

Departamento de Medio Ambiente, Planificación Territorial y Vivienda

Inicio Ciudadanía - Castellano

DATOS DEL AYUNTAMIENTO

*Territorio Histórico: Bizkaia *Municipio: Abanto y Ciérvana-Abanto Zierbena

Ayuntamiento de Abanto y Ciérvana-Abanto Zierbena

Dirección: Etorbidea/Avenida El Minero, 2
Teléfono: 946362000
Correo electrónico: -
Página web: <http://www.abanto-zierbena.eus>

Información general
> Contacto
> Mapa web
> Accesibilidad
> Sede Electrónica
> Danos tu opinión
> Información Legal

Gobierno Vasco
> Página de inicio
> Conoce el Gobierno
> Departamentos y entidades
> Noticias y eventos
> Ayudas y trámites
> Atención ciudadana

Trámites y Servicios
> Ayudas y subvenciones
> Contrataciones
> Autorizaciones
> Meteorología
> Estado del tráfico

Boletines oficiales
> BOPV
> BOTHA
> BOB
> BOG
> BOE
> DOUE

13 - Datos de contacto de un Ayuntamiento.

5.4 ¿Cómo se obtiene el listado de edificios pendientes de ITE?

Para obtener el listado de edificios pendientes de ITE, el ciudadano desde la opción “Búsqueda de edificios”, dispone del botón “Listar edificios”. Una vez pulse este botón, se le descargará en formato pdf, el listado de edificios pendientes de ITE.

EUSKO JAURLARITZA		GOBIERNO VASCO							
INGURUMEN, LURRALDE PLANGINTZA ETA ETXEBIZITZA SAILA		DEPARTAMENTO DE MEDIO AMBIENTE, PLANIFICACIÓN TERRITORIAL Y VIVIENDA							
EUSKOREGITE									
PORTAL PARA LA INFORMACIÓN Y GESTIÓN DE LA INSPECCIÓN TÉCNICA DE EDIFICIOS									
Territorio Histórico: Bizkaia - Municipio: Bilbao - Localidad: Bilbao - Barrio: - Calle: Atxuri									
Localidad	Barrio	Tipo de vía	Nombre de vía	Bloque	Número	Bis	Año de construcción	Año de últ. rehab.	Fecha próx. ITE
Bilbao		CL	Atxuri		1				31/12/2019
Bilbao		CL	Atxuri		2				31/12/2019
Bilbao		CL	Atxuri		3				31/12/2019
Bilbao		CL	Atxuri		4				31/12/2019
Bilbao		CL	Atxuri		5				31/12/2019
Bilbao		CL	Atxuri		11				31/12/2019
Bilbao		CL	Atxuri		12				31/12/2019
Bilbao		CL	Atxuri		14				31/12/2019
Bilbao		CL	Atxuri		15				31/12/2019
Bilbao		CL	Atxuri		16				31/12/2019
Bilbao		CL	Atxuri		17				31/12/2019
Bilbao		CL	Atxuri		18				31/12/2019
Bilbao		CL	Atxuri		19				31/12/2019
Bilbao		CL	Atxuri		21				31/12/2019
Bilbao		CL	Atxuri		23				31/12/2019
Bilbao		CL	Atxuri		25				31/12/2019
Bilbao		CL	Atxuri		27				31/12/2019
Bilbao		CL	Atxuri		29				31/12/2019
Bilbao		CL	Atxuri		31				31/12/2019
Bilbao		CL	Atxuri		33				31/12/2019
Bilbao		CL	Atxuri		35				31/12/2019
Bilbao		CL	Atxuri		37				31/12/2019
Bilbao		CL	Atxuri		39				31/12/2019
Bilbao		CL	Atxuri		41				31/12/2019
Bilbao		CL	Atxuri		43				31/12/2019
Bilbao		CL	Atxuri		45				31/12/2019
Bilbao		CL	Atxuri		47				31/12/2019
Bilbao		CL	Atxuri		49				31/12/2019

14 - Listado de edificios pendientes de realizar la ITE.

5.5 ¿Cómo se obtienen los datos estadísticos de Euskoregite?

A través de la opción “Estadísticas”, disponibles en Euskoregite, se visualizarán las estadísticas de los edificios con Inspecciones técnicas próximas a realizarse en la CAPV. Las estadísticas se obtendrán tanto para Euskadi, como para cada uno de los Territorios Históricos.



15 - Estadísticas de los edificios con ITEs próximas.